

病院での待ち時間短縮のために、**順番予約** が無くなり

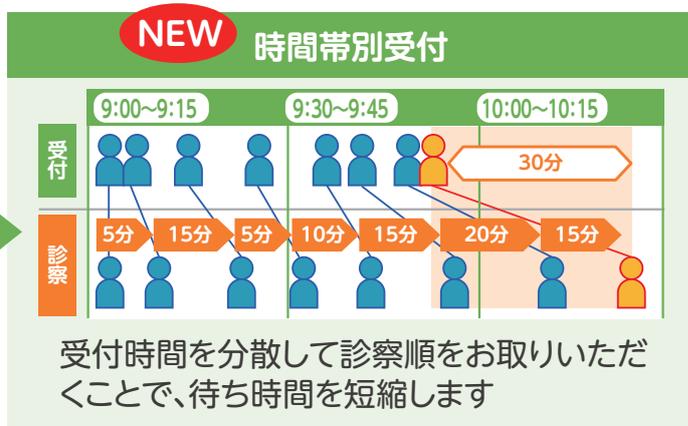
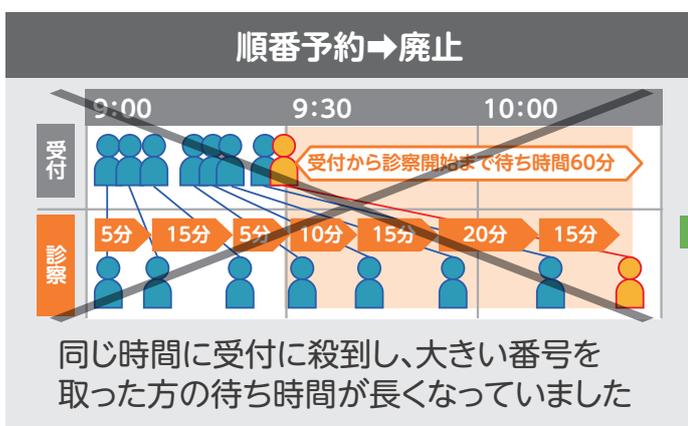
# 診察順の取り方が変わります

2024年11月6日(水)の診察より、エルザ動物病院 北神戸では  
診察順をお取りいただくための **順番予約** を廃止し、**時間帯別受付** を導入します。

※ **時間指定予約** は従来通り変更はありません。

## 時間帯別受付とは？

飼主さまに来院していただく時間を分散することで、病院での待ち時間を短縮する仕組みです。**時間帯別受付** は15分ごとの時間帯別に受付して**診察順**を取っていただきます。また、**受付する時間帯**を予約していただくこともできます。



**受付する時間を予約** するか、**予約せずに直接来院** して診察順を取っていただきます。

### オススメ **A** 受付する時間を予約の上来院される場合

#### ◆診察までの流れ

- ご自宅から、**受付にお越しになる時間帯**を予約。
- 予約した時間帯内に来院し、受付番号を発券します。
- 受付番号順に診察しますので、待合室か車でお待ちください。

#### ◆メリット

事前に病院へ行く時間が分かるため、病院での待ち時間が短くなります。

### **B** 予約せずに直接来院される場合

#### ◆診察までの流れ

- 病院にて受付番号を発券します。
- 受付番号順に診察しますので、待合室か車でお待ちください。

※待ち時間が非常に長くなる可能性がありますので、ご予約いただくことをおすすめします。

**受付番号順に診察します。ご予約いただいた時間帯内に診察が行われる訳ではありません。**

## 注意事項

- 動物の意識が無いなど、急患の場合は優先的に診察しますので、直接受付にお申し出ください。
- 時間帯別受付の他に、有料の時間指定予約があります。詳しくは本ご案内の裏面をご覧ください。なお、時間指定予約の方を優先して診察いたします。
- 予約が埋まっている場合、受付終了時間までに直接ご来院いただければ診察いたします。この場合、待ち時間は長くなりますがご了承ください。
- 予約された時間帯よりも早く、または遅れて来院された場合であっても、時間通り来院された方を優先して診察いたします。

変更初期は混乱が予想されます。改善に尽力しますのでご協力お願いいたします。

# 11/6 水 の診察分から 新予約システムへ移行します

詳しくは  
ホームページを  
ご確認ください



新予約システムへの移行に伴い、自動音声電話による予約受付は11/4(月)の診察分をもって終了いたします。長らくのご愛顧ありがとうございました。引き続き、インターネットおよび待合タッチパネルにてご予約ください。

## 時間指定予約

予約開始

2ヶ月前～

時間指定予約料

エルザスマイル会員 無料  
一般の方 990円

予約方法

インターネット、待合タッチパネル

- ご予約のお時間からやむを得ず遅れる場合は、必ずお電話にてご連絡ください。
- ご予約のお時間から20分以上遅れた場合は、キャンセル扱いとなります。

## 時間帯別受付

予約開始

前日19時～(予定) ※変更する場合があります

時間帯別受付予約料

無料

予約方法

インターネット

- ご予約の時間帯より早く来院された方は、時間までお待ちいただきます。
- ご予約のお時間から15分以上遅れた場合は、キャンセル扱いとなります。  
※9:00～9:15の受付をご予約されていた場合、9:30でキャンセル扱いです。

パスワードは、当院に登録されている電話番号の下4桁です。

例：090-XXXX-5288 → **5288**

## ご予約の無断キャンセルはご遠慮ください

キャンセル時は、予約システムよりキャンセルの手続きをおこなってください。  
無断キャンセルや当日キャンセルを繰り返された場合は、時間指定予約・時間帯別受付ともにご予約いただけなくなる可能性があります。ご了承ください。

## 時間指定予約をされる方へ

次の方法でご予約いただいた方は  
再診料(初診料)が100円引きです



インターネット



待合の  
タッチパネル

※時間指定予約料は、エルザスマイル会員さまは無料、一般の方は990円です。  
※代表電話に予約のお電話をいただく方が多く、緊急のお電話がつながりにくくなっております。  
上記いずれかの方法にてご予約いただきますよう、ご協力をお願いいたします。